

Conseiller en séjour

Offre n° O028260310000443
Publiée le 10/03/2026



Synthèse de l'offre

Employeur : Communauté de Communes du Bonnevalais
Lieu de travail : Rue Saint Roch, Bonneval (Eure-et-Loir (28))
Poste à pourvoir le : 01/06/2026
Date limite de candidature : 09/04/2026
Type d'emploi : Emploi temporaire
Durée de la mission : 3 mois

Détails de l'offre

Famille de métiers : Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative > Affaires administratives
Grade(s) recherché(s) : Emploi contractuel de cat. C
Métier(s) : [Chargé ou chargée d'accueil](#)
Ouvert aux contractuels : Oui ([Art. L332-23 disposition 2 du code général de la fonction publique](#))
Seul un contractuel peut être recruté sur ce poste car il s'agit d'un besoin saisonnier. Le contrat proposé ne peut excéder 6 mois, pendant une même période de 12 mois consécutifs.
Temps de travail : Temps complet
Télétravail : Non

Management : Non

Descriptif de l'emploi :

La Communauté de Communes du Bonnevalais regroupant 19 communes rurales (Eure et Loir - 28) recherche un Conseiller en séjour (H/F) à temps complet pour le service Tourisme de la collectivité.
Filière Administrative / Grade d'adjoint administratif / Catégorie C.
L'agent sera hiérarchiquement rattaché au Responsable du service et sera placé sous l'autorité de la Secrétaire Générale et de l' élu en charge du service.

Missions / conditions d'exercice :

Raisons d'être du poste : Assurer un renfort saisonnier à l'accueil de l'Office Tourisme

Missions et responsabilités :

- 1- Répondre aux attentes du visiteur client par une information claire et adaptée à la demande en langues françaises ou étrangères : accueil physique, gestion des appels téléphoniques, gestion des courriers et courriels entrants et sortants,
- 2- Ecouter et analyser les demandes des visiteurs Clients,
- 3- Renforcer ou susciter le désir de découverte chez le visiteur client : de l'information à la prescription,
- 4- Qualification systématique de la demande sur le logiciel Tourinsoft – indiquer la provenance, les centres d'intérêts etc pour tous les visiteurs.
- 5- Faciliter le séjour et l'accès du visiteur client aux produits touristiques (sites, activités, évènementiels, produits touristiques) du territoire,
- 6- Gérer les affichages et documentations de l'espace d'accueil (tous supports : papier, numérique...)
- 7- Renseigner les supports de suivi des activités, intégration des données sur le logiciel de GRC Tourinsoft
- 8- Tenue de la billetterie – boutique – caisse – régisseur suppléant

Fonction relationnelle :

- L'agent sera en relation avec l'équipe de l'OT, prestataires, clients, visiteurs, services de la CDC du Bonnevalais, des élus, réseau des OT, ADRT

Contraintes et difficultés particulières du poste :

- Travailler week-ends, jours fériés, soirées

Profils recherchés :

Savoir et Savoir-faire :

- Maîtrise de l'expression écrite et orale, minimum en 2 langues étrangères. Anglais exigé (écrit, parlé et lu si possible), seconde langue obligatoire,
- S'exprimer clairement et s'adapter aux différents interlocuteurs,
- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques et les courriers électroniques,
- Savoir s'organiser et gérer les priorités,
- Suivre les procédures, être méthodique,
- Respecter les voies de décision hiérarchique,
- Excellente connaissance qualitative et quantitative de son territoire et de ses richesses,
- Mobilité (permis B et véhicule)

Savoir être :

- Bonne présentation,
- Sérieux, rigueur, ponctualité
- Polyvalence, autonomie, sens des responsabilités
- Aisance relationnelle et dynamisme, goût des relations humaines
- Disponibilité et adaptabilité
- Sens de l'écoute
- Courtoisie, diplomatie

Contact et modalités de candidature

Informations complémentaires :

Envoyer curriculum Vitae et lettre de motivation en précisant le numéro d'offre d'emploi à l'attention de Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Bonnevalais, par courrier à l'adresse ci-dessus ou par mail à recrutement@cdcdubonnevalais.fr

Page de candidature en ligne : <https://www.emploi-territorial.fr/candidature/o028260310000443-conseiller-sejour>

Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique. À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.